

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.ggdhm.nl

Opdrachtgever: RDOG Hollands Midden

Website: www.ggdhm.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 8 september 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Steekproef.....	42

INLEIDING

Op verzoek van RDOG Hollands Midden, aanbieder van de website www.ggdhm.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (RDOG Hollands Midden) en de datum van het rapport (8 september 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: RDOG Hollands Midden
Onderzochte website	: www.ggdhm.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 8 september 2021
Inspectie-instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brillman
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.ggdhm.nl (URI-basis);
- Ook de pagina's op <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/login> als 'outside tester' voor "GGD HD" in "AFAS" (Op verzoek van de opdrachtgever);
- Niet de pagina's op <https://ggdhm.nl/locaties/category/ggd-locaties/>. (De pagina's met kaarten waar naar verwezen wordt werken niet en moeten gerepareerd worden voordat de toegankelijkheid beoordeeld kan worden.)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 14 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 92 (primair)
- Google Chrome, versie 93
- Microsoft Edge 93
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg
Telefoon : 088-5004070
E-mailadres : technobility@cardan.com
Website : www.technobility.nl

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.ggdhm.nl is afgerond op 8 september 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

Uit deze herinspectie is gebleken dat een aantal problemen zijn opgelost of niet meer aanwezig zijn op de pagina's. Er worden bijvoorbeeld geen afbeeldingen van tekst meer gebruikt. Door "normale" tekst te gebruiken, kan een gebruiker een eigen stylesheet toepassen op de tekst. Ook kan "normale" tekst worden voorgelezen door hulpsoftware, dit is dus een verbetering voor de toegankelijkheid.

Er zijn echter nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo zijn er nog contrastproblemen. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden. Ook zijn er nog een aantal afbeeldingen die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Daarnaast ontbreekt een mechanisme om herhalende content over te slaan (skiplink). Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

De meeste URLs uit de steekproef zijn aangepast naar andere URLs, omdat deze waren veranderd. Een aantal pagina's kon niet meer worden bereikt, deze zijn vervangen door andere pagina's (zo veel mogelijk vergelijkbaar, maar dit was niet overal mogelijk). Ook de PDF-bestanden waren niet meer bereikbaar, deze zijn vervangen door andere PDF-bestanden. Zie de steekproef in de bijlage.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	6	11	13	20
Bedienbaar	9	14	2	3	11	17
Begrijpelijk	3	5	5	5	8	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
Totaal	20	30	13	20	33	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's van <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS") staat bovenaan een afbeelding met het logo van "GGD Hollands Midden". Dit logo is informatief en werkt als link naar een andere pagina. Dit logo moeten een tekstalternatief hebben. Deze afbeelding heeft echter geen alternatieve tekst meegekregen (het alt attribuut is leeg gelaten) waardoor deze door hulpsoftware genegeerd zal worden. Dit is een probleem voor gebruikers met een visuele beperking. Let erop dat het tekstalternatief de belangrijke zichtbare tekst op het logo bevat en dat het tekstalternatief de naam van de organisatie achter dit logo bevat. Indien deze link gaat verwijzen naar <https://www.ggdhm.nl/> is tekstuele informatie over het doel van de onderliggende link niet noodzakelijk.

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS") staat onder "Bekijk ons laatste nieuws" een aantal nieuwsberichten met een afbeelding erboven. Bij deze afbeeldingen ontbreekt in het img element het verplichte alt attribuut. Hierdoor zal hulpsoftware de bestandsnaam aanhouden als alternatieve tekst. Dit kan hier worden opgelost door een leeg alt-attribuut (alt="") toe te voegen aan het betreffende img element, de reden is dat deze afbeeldingen geen informatie bevatten die noodzakelijk is om de pagina te gebruiken of te begrijpen. Zie ook <https://www.ggdhm.nl/>.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie. Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> (“GGD HM” in “AFAS”) staan onder “Test site” zes cirkels met afbeeldingen die als link werken (bijvoorbeeld naar de pagina over Corona). De links bevatten een verborgen tekst die geldt als alternatief voor de afbeelding, dat is dus in orde. De img-elementen van de afbeeldingen bevatten echter geen alt-attribuut. Hulpsoftware kan dan de bestandsnaam gaan voorlezen. Er moet daarom een (leeg) alt-attribuut aanwezig zijn in de img-elementen.

Hetzelfde geldt voor afbeeldingen bij de links “Algemene informatie over corona”, “Coronatest” et cetera op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/corona> (“GGD HM” in “AFAS”). Er ontbreekt een (leeg) alt-attribuut in de img-elementen.

Dit probleem komt op meerdere pagina’s voor. Zie ook de afbeeldingen van de zes cirkels bij “Corona / COVID-19” etc. op pagina <https://www.ggdhm.nl/>.

Op de pagina’s van <https://www.ggdhm.nl/> staat bovenaan een afbeelding met het logo van “GGD Hollands Midden”, welke als link fungeert naar de homepage. Deze heeft nu geen tekstalternatief. Het alt-attribuut is leeg. Dit kan worden opgelost door een alternatieve tekst als “GGD Hollands Midden” toe te voegen aan dit alt-attribuut.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie. Op pagina <https://www.ggdhm.nl/> en <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> staat rechts van de links “Corona / COVID19”, “SOA” en dergelijke een kaart met de gemeentes van “GGD Hollands Midden”. Deze kaart werkt als link. Er is daarom een tekstalternatief nodig dat het doel van deze afbeelding aangeeft. Verder valt de kaart onder de uitzondering voor kaarten.

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/contact> staat een kaart met daarin twee adressen. Deze adressen worden nu beiden op de pagina aangegeven, dit is een goed alternatief voor de kaart. De kaart zelf valt verder onder de uitzondering voor kaarten en karteringsdiensten.

De onderzochte PDF-bestanden zijn niet meer beschikbaar op de websites en kunnen daardoor niet gecontroleerd worden. Er zijn nieuwe PDF-bestanden gekozen als vervanging.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> staat rechts van de links “Corona / COVID19”, “SOA” en dergelijke een kaart met de gemeentes van “GGD Hollands Midden”. Deze afbeelding heeft geen alternatieve tekst meegekregen (het alt attribuut is leeg gelaten) waardoor deze door hulpsoftware genegeerd zal worden. Omdat deze afbeelding als link werkt, heeft deze een tekstalternatief nodig die het doel van de link aangeeft. Verder valt de kaart onder de uitzondering. Een opsomming van alle gemeenten is een optie maar in verband met de bovenstaande uitzondering niet verplicht. Let op: problemen die met deze kaart te maken hebben en niet onder de kop “Uitzondering” staan moeten wel worden opgelost.

Zie ook <https://www.ggdhm.nl/>.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Die video die in de vorige inspectie onderzocht is, is niet meer aanwezig. Deze kon dus niet gecontroleerd worden.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.


Opmerkingen

Die video die in de vorige inspectie onderzocht is, is niet meer aanwezig. Deze kon dus niet gecontroleerd worden.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Die video die in de vorige inspectie onderzocht is, is niet meer aanwezig. Deze kon dus niet gecontroleerd worden.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/aangepaste-dienstverlening-tijdens-corona> (“GGD HM” in “AFAS”) staat rechts een blauw blok met daarin de tekst “Contact”. Deze tekst is een koptekst omdat deze informeert over de inhoud van de content eronder, namelijk dat deze de contactgegevens weergeeft van de geselecteerde gemeente (hier is dat “GGD Hollands Midden”). Daarnaast is de tekst visueel opgemaakt als een kop, en dus moet deze tekst ook als zodanig in de HTML worden opgemaakt (bijvoorbeeld h2,h3). Dit is nu niet gedaan waardoor deze semantische betekenis niet te interpreteren is door hulpsoftware.

Zie ook pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> (“GGD HM” in “AFAS”). Hier staan boven de nieuwsberichten de tekst “Bekijk ons laatste nieuws”. Naast dat deze tekst visueel opgemaakt is als een kop, zegt deze tevens iets over de onderliggende content en moet daarom opgemaakt worden als een HTML-kop (h). Echter is de kop opgemaakt in een span-element, welke geen semantische betekenis bevat.

Zie ook <https://www.ggdhm.nl/>.

Nog een voorbeeld zijn de lichtgroen gekleurde teksten in de footer (“GGD HM (Leiden)”, “GGD HM (Gouda) et cetera), welke op elke pagina terugkomen. Deze teksten moeten tevens als HTML-kop worden opgemaakt. Nu staan deze in een lijst samen met de andere items, waardoor de relatie niet te bepalen is door software.

<https://www.ggdhm.nl/>

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/aangepaste-dienstverlening-tijdens-corona> (“GGD HM” in “AFAS”) staan onder “Vaccinaties op reis” en “Seksuele gezondheid” ongeordende opsommingslijsten. Als iets eruit ziet als een lijst, moet deze ook als zodanig worden opgemaakt in de HTML (ul). Dit is nu niet het geval.

De onderzochte PDF-bestanden zijn niet meer beschikbaar op de websites en kunnen daardoor niet gecontroleerd worden.

Er zijn twee PDF-bestanden gekozen als vervanging. Deze bestanden zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar pdf, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zie:

<https://www.ggdhm.nl/file/download/default/8ACE3ADC487BE9DD346DB69C37A01A6B/Folder%20cursus%20hygiene%20en%20infectieziekten.pdf> en https://www.ggdhm.nl/file/download/default/C649A3D9425F3D5AD61BE486FC4C8776/KIachtenregeling_5fRDOG_5fHM.pdf

Wat niet fout is maar wel beter kan is onder genoemde opmerking.

Op de pagina's van <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS") en <https://www.ggdhm.nl/> zijn lay-out tabellen gebruikt voor de opmaak van content ("Bekijk ons laatste nieuws", "Onderwerpen" et cetera). Hoewel WCAG 2 het gebruik van lay-outtabellen niet verbiedt, worden op CSS gebaseerde lay-outs aanbevolen.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Pagina <https://ggdhm.nl/gemeenten/item/nieuwsbrief-gemeenten/nieuwsbrief-ggd-hm-voor-gemeenten> is niet meer bereikbaar. Als alternatief is nu pagina <https://www.ggdhm.nl/contactformulierggd> opgenomen in de steekproef.

Op pagina <https://www.ggdhm.nl/contactformulierggd> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder "Voornaam", "Achternaam", "E-mail" en "Mobiel nummer". Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input elementen. Er is nu een autocomplete-attribuut aanwezig, maar deze heeft de waarde "off". Het autocomplete-attribuut moet de juiste waarde krijgen, bijvoorbeeld autocomplete="email" bij het veld voor het e-mailadres. Op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> staat meer informatie. Indien er een passende waarde in dit overzicht staat is het gebruik daarvan op een HTML5-pagina verplicht als het gaat om een invoerveld voor tekst dat niet al is gevuld met de juiste gegevens.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op o.a. pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/zoeken-prs/zoeken-prs?query=#q=GGD> ("GGD HM" in "AFAS") staat onder "Onderwerpen" een broodkruimelpad met links ("Home" en "Zoeken"). Deze grijs gekleurde linkteksten hebben een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrondkleur (2,5:1). Het contrast van deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn.

Deze kleurencombinatie, en daarmee contrastprobleem, komen op meerdere pagina's voor. Zie ook de pagina's als <https://www.ggdhm.nl/contact>.

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/zoeken-prs/zoeken-prs?query=#q=GGD> staat onder "Zoeken" een invoerveld met de zoekterm, welke als placeholder-tekst getoond wordt. De grijze kleur van de tekst (in dit geval de tekst "GGD") heeft een te laag contrast ten opzichte van de achtergrondkleur (3,5:1). Het contrast van deze tekst moet ook hier minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/contact> staan meerdere groene links in de tekst. Zie links als "deze pagina" en de adressen en telefoonnummers. Deze tekst heeft een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrondkleur (2,1:1). Het contrast van deze tekst moet minimaal 4,5:1 zijn. Rechts van deze teksten staat de link "Contactinformatie". Voor deze linktekst is dezelfde kleurencombinatie andersom toegepast (witte tekst met een lichtgroene achtergrond) en heeft dus ook een te laag contrast (2,1:1). Dit gebruik van wit met groen komt ook voor op andere pagina's zoals <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/aangepaste-dienstverlening-tijdens-corona> en <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/corona>. Zie ook pagina's als <https://www.ggdhm.nl/contact>.

Pagina <https://ggdhm.nl/gemeenten/item/nieuwsbrief-gemeenten/nieuwsbrief-ggd-hm-voor-gemeenten> is niet meer bereikbaar en kon dus niet gecontroleerd worden. Als deze pagina wel weer online komt, zouden er dus nog problemen kunnen voorkomen.

Op pagina <https://www.ggdhm.nl/contactformulierggd> staan asterisks (*) bij velden die verplicht zijn. Deze gele tekens hebben een contrast van 1,6:1 ten opzichte van de achtergrond, dit is te laag.

De onderzochte PDF-bestanden zijn niet meer beschikbaar op de websites en kunnen daardoor niet gecontroleerd worden. In het vervangende PDF-bestand <https://www.ggdhm.nl/file/download/default/8ACE3ADC487BE9DD346DB69C37A01A6B/Folder%20cursus%20hygiene%20en%20infectieziekten.pdf> komen contrastproblemen voor. Op pagina 1 staat witte tekst op een groene achtergrond. Het contrast is 2,6:1.

Dit zijn voorbeelden van problemen met het contrast van tekst op de verschillende pagina's in de steekproef. Dit is geen volledig overzicht.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de pagina's van <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS") en <https://www.ggdhm.nl/> worden bekeken bij een resolutie van 1024 bij 768 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, staat het logo van "GGD Hollands Midden" niet meer op de pagina. Er staat wel de tekst "GGD Hollands Midden", dus deze informatie is beschikbaar. Het is wel beter als ook het logo nog te zien is. Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/aangepaste-dienstverlening-tijdens-corona> valt de tekst "GGD Hollands Midden" deels van de pagina af. Dit is een verlies van content.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Pagina <https://ggdhm.nl/gemeenten/item/nieuwsbrief-gemeenten/nieuwsbrief-ggd-hm-voor-gemeenten> is niet meer bereikbaar. Als alternatief is nu pagina <https://www.ggdhm.nl/contactformulierggd> opgenomen in de steekproef.

Op pagina <https://www.ggdhm.nl/contactformulierggd> staan invoervelden. Deze grijze velden hebben een contrast van 1,1:1 met de witte achtergrond. Onder de invoervelden staat een grijze rand, deze heeft een contrast van 1,6 met de witte achtergrond. Dit is te laag. Er moet een contrast zijn van minstens 3,0:1 zodat slechtzienden de invoervelden kunnen onderscheiden.

Als de selectievelden focus krijgen, is dit alleen zichtbaar door een verandering van kleur van de onderstreep (van grijs naar groen en deze wordt dikker) en van het pijltje naar beneden (van grijs naar blauw). De veranderingen hebben een contrastverschil van 1,9:1, dit is te laag. Het contrastverschil moet minstens 3,0:1 zijn. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Als de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, wordt er sowieso voldaan.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's van <https://www.ggdhm.nl/> staan onder het logo de links "Onderwerpen" en "Professionals", welke fungeren als menu. Als de muis hierover wordt bewogen verschijnt er nieuwe content (het submenu). Deze content valt in sommige gevallen ook over de unieke inhoud van de pagina. Deze extra content die verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets. Het gaat erom dat een gebruiker die per ongeluk het menu openklapt de hele pagina weer kan gebruiken zonder dat het verplicht is om de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Doordat dit menu openklapt door de muis te plaatsen moet het sluiten werken ongeacht de positie van de toetsenbordfocus op de pagina.

Hetzelfde probleem doet zich voor bij de hoofdnavigatie op de pagina's als <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/contact>.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een resolutie van 1024 bij 768 pixels en 200% zoom, verschijnt er op de pagina's van <https://www.ggdhm.nl/> het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes). Het submenu is hier niet te bedienen met het toetsenbord. Het menu zelf is ook niet te bedienen op de pagina's van <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS")

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Bovenaan staat een menu met de uitklapbare onderdelen "Onderwerpen" en "Professionals". Deze onderdelen ontvangen toetsenbordfocus, maar zijn niet te bedienen met het toetsenbord.

<https://www.ggdhm.nl/> en <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/>

Op de pagina's staat rechtsboven een selectieveld met de tekst "Selecteer een taal". Dit is niet met het toetsenbord te bedienen.

<https://www.ggdhm.nl/>

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Die video die in de vorige inspectie onderzocht is, is niet meer aanwezig. Deze kon dus niet gecontroleerd worden.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's van <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS") is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord. Ook op de pagina's van <https://www.ggdhm.nl/> ontbreekt dit mechanisme.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De onderzochte PDF-bestanden zijn niet meer beschikbaar op de websites en kunnen daardoor niet gecontroleerd worden.

Er zijn twee PDF-bestanden gekozen als vervanging. Deze bestanden hebben geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen.

Zie:

<https://www.ggdhm.nl/file/download/default/8ACE3ADC487BE9DD346DB69C37A01A6B/Folder%20cursus%20hygiene%20en%20infectieziekten.pdf> en
https://www.ggdhm.nl/file/download/default/C649A3D9425F3D5AD61BE486FC4C8776/KIachtenregeling_5fRDOG_5fHM.pdf

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's van <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> ("GGD HM" in "AFAS") staat bovenaan een afbeelding met het logo van "GGD Hollands Midden", welke verwerkt is in een link die naar de homepagina gaat. Deze link heeft echter geen linktekst meegekregen waardoor het doel van de link niet duidelijk is.

Dit geldt nu ook voor hetzelfde logo op pagina <https://www.ggdhm.nl/> en andere pagina's binnen dit domein.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie. Op pagina <https://www.ggdhm.nl/> en <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> staat rechts van de links "Corona / COVID19", "SOA" en dergelijke een kaart met de gemeentes van "GGD Hollands Midden". Deze kaart werkt als link. Er is daarom een tekstalternatief nodig dat het doel van deze link aangeeft. Nu is het linkdoel niet te bepalen.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

- Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://www.ggdhm.nl/> de toetsenbordfocus op de link “Home” staat, is dit niet duidelijk zichtbaar. Er is alleen een streep aan de rechterkant van het woord zichtbaar. Dit komt op meer pagina's voor.

Bij de kaart met de verschillende gemeentes is het ook niet heel duidelijk, hier is alleen een streep boven en onder de afbeelding zichtbaar. Zie <https://www.ggdhm.nl/>.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's van <https://www.ggdhm.nl/> staat bovenaan een afbeelding met het logo van "GGD Hollands Midden", welke als link fungeert naar de homepagina. De zichtbare tekst in de afbeelding ("GGD Hollands Midden") dient als label om de link te bedienen. Deze link heeft geen toegankelijkheidsnaam. Hierdoor kan deze zichtbare tekst niet gebruikt worden in een spraakcommando voor gebruikers die afhankelijk zijn van spraakbedieningssoftware. De toegankelijkheidsnaam moet de zichtbare tekst gaan bevatten. Zie ook succescriterium 1.1.1.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De onderzochte PDF-bestanden zijn niet meer beschikbaar op de websites en kunnen daardoor niet gecontroleerd worden.

Er zijn twee PDF-bestanden gekozen als vervanging. In deze bestanden is geen taal ingesteld. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen.

Zie:

<https://www.ggdhm.nl/file/download/default/8ACE3ADC487BE9DD346DB69C37A01A6B/Folder%20cursus%20hygiene%20en%20infectieziekten.pdf> en

https://www.ggdhm.nl/file/download/default/C649A3D9425F3D5AD61BE486FC4C8776/KI_achtenregeling_5fRDOG_5fHM.pdf

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Pagina <https://www.ggdhm.nl/contactformulierggd> is gekozen als vervanging voor een pagina met een formulier die niet meer bereikbaar was (<https://ggdhm.nl/gemeenten/item/nieuwsbrief-gemeenten/nieuwsbrief-ggd-hm-voor-gemeenten>).

In het formulier op pagina <https://www.ggdhm.nl/contactformulierggd> kunnen foutmeldingen verschijnen in een pop-up venster. Deze meldingen zijn geen foutmeldingen, maar instructies. Bijvoorbeeld: "Onderwerp: Dit veld is verplicht". Het blijkt niet uit de melding dat er een fout is gemaakt. De pop-up moet worden weg geklikt, de foutmelding is dan niet meer in beeld. Het is dan niet meer duidelijk wat er fout is gegaan. De foutmelding moet in beeld blijven. Dit kan worden opgelost door de foutmeldingen niet in pop-ups te tonen, maar bij de invoervelden op de pagina. Ook verschijnen nu de foutmeldingen één voor één. Het is beter als er in één keer een lijst verschijnt met alle foutmeldingen.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's is het logo een link naar de homepage. Software kan de naam van de link niet bepalen.

<https://www.ggdhm.nl/> en <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/>

Op de pagina's van <https://www.ggdhm.nl/> staat links van de link "Zoeken" een invoerveld. Hiervan kan hulpsoftware niet de naam bepalen omdat deze niet is meegegeven aan het element.

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/contact> staat onderaan een iframe (de kaart). Dit iframe heeft geen title attribuut. Dit is een verplicht onderdeel van dit type element. In deze titel moet staan wat voor een soort content er in het iframe staat.

Op pagina <https://www.ggdhm.nl/> (en <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/>) is de kaart een link naar de homepage. Deze link is geen onderdeel van de kaart en moet een naam hebben om te voldoen aan de eisen van dit succescriterium.

Op pagina <https://www.ggdhm.nl/> staat een link met de naam "Selecteer een taal". Deze link heeft geen status die beschikbaar is voor hulpsoftware. Het is niet duidelijk voor hulpsoftware op het keuzemenu onder deze link wel of niet in beeld staat. Het attribuut "aria-haspopup" geeft alleen aan dat er een menu uitklapt bij activatie en geeft niet de huidige toestand van deze link aan.

Op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/zoeken-prs/zoeken-prs?query=#q=GGD> staat een uniek invoerveld. Dit staat onder de kop "Zoeken", maar heeft geen naam. De knop met de loep heeft ook geen naam die beschikbaar is voor hulpsoftware.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een resolutie van 1024 bij 768 pixels en 200% zoom, verschijnt op de pagina's van <https://www.ggdhm.nl/> een hamburgermenu. Dit is te herkennen aan de afbeelding met de drie liggende streepjes. Dit item heeft geen rol die software kan bepalen. Hier zou bijvoorbeeld een button-element kunnen worden gebruikt. Ook kan software de status van de knop (in- of uitgekapt) niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een aria-expanded attribuut te gebruiken.

Zie ook <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/>. Hier staat wel een aria-expanded attribuut, alleen staat deze altijd op "false".

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Pagina <https://ggdhm.nl/gemeenten/item/nieuwsbrief-gemeenten/nieuwsbrief-ggd-hm-voor-gemeenten> is niet meer bereikbaar en kon dus niet gecontroleerd worden. Als deze pagina wel weer online komt, zouden er dus nog problemen kunnen voorkomen.

Pagina <https://www.ggdhm.nl/contactformulierggd> is de vervangende pagina. Op deze pagina komen pop-up vensters in beeld met meldingen als er een fout is gemaakt in het formulier. Dit zijn statusberichten. De knop "OK" in het venster krijgt de focus en wordt voorgelezen door hulpsoftware. De foutmelding zelf wordt niet meteen voorgelezen, het statusbericht wordt niet meteen overgebracht. Het is dus niet meteen duidelijk dat er iets fout is gegaan. Deze foutmeldingen kunnen beter bij de velden getoond worden (zie succescriterium 3.3.1) en dan als statusbericht worden opgemaakt.

Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/zoeken-prs/zoeken-prs?query=#q=GGD> daar gaat het om de tekst "Te veel dubbele resultaten gevonden, probeer opnieuw zonder ontubbeling". In dat geval is het ook een optie om een melding met lagere prioriteit te gebruiken zoals role="status" of aria-live="polite". Nu staat er aria-live="assertive" op de zoekresultaten, waardoor deze als statusbericht worden voorgelezen. Dit is niet de bedoeling. De zoekresultaten zelf zijn geen statusbericht, de melding "Te veel dubbele resultaten..." is het statusbericht. Dit moet dus aangepast worden.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.ggdhm.nl/>
- <https://www.ggdhm.nl/contact> (pagina <https://www.ggdhm.nl/artikelen/item/over-de-ggd/contact> leidt naar deze URL)
- <https://www.ggdhm.nl/infectieziektebestrijding-en-hygiene> (als vervanging voor pagina <https://www.ggdhm.nl/thema-s/item/onderwerpen-a-z>, deze was niet meer bereikbaar en leidt nu naar de homepage)
- <https://www.ggdhm.nl/gezonde-leefomgeving> (pagina <https://ggdhm.nl/thema-s/item/gezond-leven/je-kunt-meer> leidt naar deze URL)
- <https://www.ggdhm.nl/nieuwsbericht/vaccinatiestempel-in-gele-boekje-2> (pagina <https://ggdhm.nl/nieuws/item/nieuws/vaccinatiestempel-in-gele-boekje> leidt naar deze URL)
- <https://www.ggdhm.nl/contactformulierggd> (pagina met formulier als vervanging van <https://ggdhm.nl/gemeenten/item/nieuwsbrief-gemeenten/nieuwsbrief-ggd-hm-voor-gemeenten>, deze pagina was niet meer bereikbaar)
- <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/> (“GGD HM” in “AFAS”)
- <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/contact> (pagina <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/contact> is niet meer bereikbaar) (“GGD HM” in “AFAS”)
- <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/corona> (“GGD HM” in “AFAS”)
- <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/zoeken-prs/zoeken-prs?query=#q=GGD> (“GGD HM” in “AFAS”)
- <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/portal-vervolgpagina/aangepaste-dienstverlening-tijdens-corona> (“GGD HM” in “AFAS”)
- <https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/persoonsgegevens-prs> (“GGD HM” in “AFAS”)

- <https://www.ggdhm.nl/file/download/default/8ACE3ADC487BE9DD346DB69C37A01A6B/Folder%20cursus%20hygiene%20en%20infectieziekten.pdf> (als vervanging voor het PDF-bestand
https://www.ggdhm.nl/images/200319_Informatiebrief_contacten_van_bevestigde_patient.pdf, deze was niet meer bereikbaar)
- https://www.ggdhm.nl/file/download/default/C649A3D9425F3D5AD61BE486FC4C8776/Klachtenregeling_5fRDOG_5fHM.pdf (als vervanging voor
https://82109.outsitetijdelijk.afas.online/file/download/default/772AE0504FC5AE68964303AC5EBE599F/Samenvatting_5fproject_5fhet_5fPositieve_5fgezondheidsgesprek.pdf, deze was niet meer bereikbaar)